

Jornada TIENDA ONLINE VS "TOP MANTA" DIGITAL: CONOCE TUS OBLIGACIONES PARA QUE NO TE SANCIONEN PROGRAMA TICCÁMARAS

Cámara de Comercio: VALENCIA

Fecha: 27 de abril de 2021

Horario: de 14:00 a 16:00 horas

Lugar: Cámara de Comercio de Valencia. Sesión Online.

CONTENIDO:

1. Qué es una tienda online o venta online
2. Qué leyes afectan a la tienda online
3. Qué textos legales debe tener una tienda online.
4. Información que deben contener
5. Reglas de uso de la plataforma.
6. Atención al cliente y servicio postventa.
7. El derecho de desistimiento.
8. Garantía legal vs garantía comercial.

OBJETIVO

Como comerciante, cualquier producto o servicio que vendas por internet conserva una serie de requisitos legales que no puedes ignorar.

El objetivo de este webinar es que el comerciante conozca qué obligaciones tiene para que su web sea confiable, sus clientes se sientan seguros y la Administración no le sancione.

PROGRAMA

14:00 h. Bienvenida.

D^a. M^a Victoria Guillén / Técnico / Cámara Valencia.

14:05 h. Tienda Online VS "Top Manta" Digital: Conoce tus obligaciones para que no te sancionen.

D^a. Mar Ibáñez / Abogada.

15:45 h. Coloquio, preguntas y clausura.

Modera: M^a Victoria Guillén

Contacto: vguillen@camaravalencia.com



DATOS DE CONTACTO:

Departamento de Competitividad

cinterior@camaravalencia.com

Tel.: 963103954

ENLACE WEB DE LA CÁMARA (INSCRIPCIÓN / MÁS INFORMACIÓN):

<https://www.camaravalencia.com/es-ES/jornadas/Paginas/pagina-evento.aspx?cod=9495>

TICCámaras